

«Έρευνα αξιολόγησης κατάστασης υγείας & των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας»



31 Μαρτίου 2026, Αθήνα

Στο webinar θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της έρευνας που υλοποίησε η **All.Can Greece**, σε συνεργασία με την **ΕΛΛΟΚ** και το **Εργαστήριο Οικονομικών και Διοίκησης της Υγείας (LabHEM)**, με στόχο την αξιολόγηση της κατάστασης της υγείας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από την οπτική των ασθενών με καρκίνο στην Ελλάδα.





Στόχος της έρευνας ήταν μέσα από τα εργαλεία PROMs (Patient-Reported Outcome Measures) και PREMs (Patient-Reported Experience Measures) να διερευνήσουμε:

- Την κατάσταση υγείας των ασθενών
- Την εμπειρία τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας
- Από τι εξαρτάται η εμπειρία των ασθενών
- Τους τρόπους με τους οποίους τα εν λόγω εργαλεία μπορούν να ενσωματωθούν αποτελεσματικά στο σύστημα υγείας



Θεωρητικό Υπόβαθρο

Πέραν των παραδοσιακών κλινικών εκβάσεων, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια μετατόπιση του ενδιαφέροντος προς **εργαλεία αξιολόγησης που εστιάζουν περισσότερο στον ίδιο τον ασθενή.**

Η αντίληψη του ασθενούς είναι υψίστης σημασίας για την αξιολόγηση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης.



Στο πλαίσιο αυτό, **εργαλεία που καταγράφουν την εμπειρία και τα αυτοαναφερόμενα αποτελέσματα των ασθενών** συμβάλλουν ουσιαστικά στη διαμόρφωση μιας περισσότερο **προσωποκεντρικής και ολιστικής προσέγγισης της φροντίδας.**

Θεωρητικό Υπόβαθρο

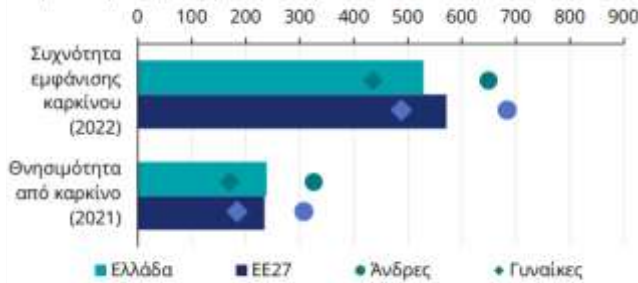
Τα αναφερόμενα από τον ασθενή μέτρα έχουν αποκτήσει ιδιαίτερη σημασία στην αξιολόγηση της υγειονομικής περίθαλψης και υπάρχουν δύο κατηγορίες μετρήσεων:

Τα **Μέτρα εμπειρίας που αναφέρονται από τον ασθενή** (Patient Reported Experience Measures – **PREMs**) καταγράφουν τις απόψεις των ασθενών σχετικά με την εμπειρία τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας και τον βαθμό στον οποίο ικανοποιούνται οι ανάγκες τους.

Τα **Μέτρα αποτελεσμάτων που αναφέρονται από τον ασθενή** (Patient Reported Outcome Measures – **PROMs**) χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων από την χρήση των υπηρεσιών υγείας με βάση την οπτική των ασθενών.

Επιδημιολογικά Δεδομένα

Προτυπωμένος κατά ηλικία δείκτης ανά 100 000 άτομα



Προτυπωμένος κατά ηλικία δείκτης συχνότητας εμφάνισης ανά 100 000 κατοίκους, 2022



Η χρήση των εργαλείων PREMs και PROMs

Οι περισσότερες χώρες-μέλη του ΟΟΣΑ, όπως η Αυστραλία, η Γαλλία, η Ιρλανδία, η Ιαπωνία, οι Κάτω Χώρες, η Νέα Ζηλανδία, η Νορβηγία, η Σιγκαπούρη, η Σουηδία και το Ηνωμένο Βασίλειο, πραγματοποίησαν εθνικές έρευνες που διερεύνησαν τόσο την εμπειρία όσο και τα αποτελέσματα της φροντίδας από την οπτική των ασθενών.

Αντιθέτως, χώρες όπως η Ελλάδα, η Ουγγαρία, η Λετονία, η Σλοβενία, η Σλοβακική Δημοκρατία και η Τουρκία δεν έχουν προχωρήσει σε αντίστοιχες εθνικές πρωτοβουλίες.



Μεθοδολογία



Βιβλιογραφική
ανασκόπηση



Χρήση ερωτηματολογίων



IBM SPSS
Statistics



Ελλείπουσες τιμές → Single imputation

Ερωτηματολόγιο

1ο μέρος ερωτηματολογίου → Δημογραφικά και κλινικά χαρακτηριστικά

2ο μέρος ερωτηματολογίου → PROMIS Global Health-10

3ο μέρος ερωτηματολογίου → PaRIS Health Survey (Patient-Reported Indicator Survey)



PROMIS Global Health-10 Survey **orthotoolkit**

Patient Name: _____ Patient ID#: _____

Date: _____

Please respond to each question or statement by marking the best response.

	Not at all	Slightly	Moderately	Quite a bit	Very much
1. In general, would you say your health is:	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
2. In general, would you say your health is worse:	<input type="checkbox"/> -3	<input type="checkbox"/> -2	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1
3. In general, how would you rate your physical health?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
4. In general, how would you rate your mental health, including your mood and your ability to think?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
5. In general, how would you rate your satisfaction with your usual activities and responsibilities?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
6. In general, please rate how well you are in your usual social activities and roles. (This includes activities at home, at work and in your community, and responsibilities as a parent, child, spouse, caregiver, friend, etc.)	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
7. To what extent are you able to do the things you normally do, such as walking, climbing stairs, carrying groceries, or driving a car?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
8. How often have you been bothered by the following problems such as feeling nervous, depressed, or hopeless?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
9. How would you rate your sleep on average?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3
10. How often have you been bothered by the following problems such as feeling tired, exhausted, or fatigued?	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> +1	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +3


Yes, I would like to see more information about this survey. Yes No

© PROMIS Health Surveys and PROMIS Cooperative Group. This tool is based on the surveys developed for the International Consortium of Health-related Quality of Life (ICHL) surveys. All surveys should be re-checked. Please see our full Terms of Use.



PROMIS Global Health-10

Δείκτης	Στοιχεία	Τύπος Υπολογισμού	Εύρος Βαθμολογίας
Global-10 Total Sum	Global01, Global02, Global03, Global04, Global05, Global06, Global07r, Global08r, Global09, Global10r	Global 1+ Global 2+ Global 3+ Global 4+ Global 5+ Global 6+ Global 7+ Global 8+ Global 9+ Global 10r	10-50
Global Physical Health Score	Global03, Global06, Global07r, Global08r	Global03 + Global06 + Global07 (rescored) + Global08 (rescored)	4-20
Global Mental Health Score	Global02, Global04, Global05, Global10r	Global02 + Global04 + Global05 + Global10 (rescored)	4-20
Εκτιμώμενος Δείκτης EQ-5D	Global02, Global03, Global04, Global06, Global07r, Global08r, Global09, Global10r	$0.19123 + (0.00672 * Global02) + (0.00527 * Global03) + (0.00830 * Global04) + (0.04550 * Global06) + (0.02713 * Global07r) + (0.01305 * Global08r) + (0.00613 * Global09) + (0.02502 * Global10r)$	-



PROMIS Global-10 Score
 Patient Name: _____ Patient MRN: _____
 Date: _____

Please respond to each question or statement by marking on how per row.

	Excellent	Very Good	Good	Fair	Poor						
1. In general, would you say your health is:	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
2. In general, would you say your quality of life is:	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
3. In general, how would you rate your physical health?	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
4. In general, how would you rate your mental health, including your mood and your ability to think?	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
5. In general, how would you rate your satisfaction with your social activities and relationships?	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
6. In general, please rate how well you carry out your usual social activities and roles. (This includes activities at home, at work and in your community, and responsibilities as a parent, child, spouse, employer, friend, etc.)	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
7. To what extent are you able to carry out your everyday physical activities such as walking, climbing stairs, carrying groceries, or moving a chair?	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
10r: How often have you been bothered by emotional problems such as feeling nervous, depressed or irritable?	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
8r: How would you rate your fatigue on average?	<input type="checkbox"/> +5	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> +3	<input type="checkbox"/> +2	<input type="checkbox"/> +1						
7c: How would you rate your pain on average?	<input type="checkbox"/> +0	<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> -2	<input type="checkbox"/> -3	<input type="checkbox"/> -4	<input type="checkbox"/> -5	<input type="checkbox"/> -6	<input type="checkbox"/> -7	<input type="checkbox"/> -8	<input type="checkbox"/> -9	<input type="checkbox"/> -10

© PROMIS Health Corporation and PROMIS Cooperative Group. The tool listed on this website do not substitute for the informed opinion of a licensed physician or other health care provider. All scores should be re-checked. Please see our full Terms of Use.

Αποτελέσματα

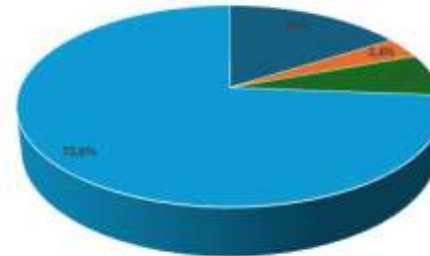
Πίνακας 1. Δημογραφικά Χαρακτηριστικά ερωτώμενων

Φύλο	%	N
Ανδρες	19%	39
Γυναίκες	80%	166
Ηλικία		
18-39	5,8%	12
40-49	17%	35
50-59	40,9%	84
60-69	27,8%	57
Άνω των 70	8,2%	17
Περιφέρεια/Πόλος κατοικίας*		
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	21,4%	53
Αττικής	19,5%	40
Βορείου Αιγαίου	1,9%	4
Δυτικής Ελλάδας	14,6%	30
Ήπειρος Ελλάδας	1,9%	4
Δυτικής Μακεδονίας	2,9%	6
Ηπείρου	0,4%	1
Θεσσαλίας	7,3%	15
Ιονίων Νήσων	0,4%	1
Κεντρικής Μακεδονίας	18,5%	38
Κρήτης	1,9%	4
Νοτίου Αιγαίου	0,4%	1
Πελοποννήσου	3,4%	7
Δυτικής Ευρώπης	0,4%	1
Καμία απάντηση*	4,3%	9
Επίπεδο εκπαίδευσης		
Πρωτοβάθμια εκπαίδευση	7,3%	15
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	59,5%	81
Τριτοβάθμια εκπαίδευση	27,8	57
Μεταπτυχιακές σπουδές	19,5%	40
Διδακτορικές σπουδές	5,8%	12
Οικογενειακή κατάσταση		
Άγαμος/η	10,7%	22
Διαζευγμένος/η	14,6%	30
Παντρεμένος/η	69,2%	142
Χήρος/α	5,3%	11
Κατάσταση απασχόλησης		
Άνεργος/η	11,7%	24
Αυτοαπασχολούμενος/η	10,7%	22
Μη οικονομικά ενεργός/ή	1,9%	4
Μισθωτός/ή	59,5%	81
Συμβοληθού μέλος σε οικογενειακή επιχείρηση	1,4%	3
Συνταξιούχος	34,6%	71

N=205

*Ελλείποντες τιμές

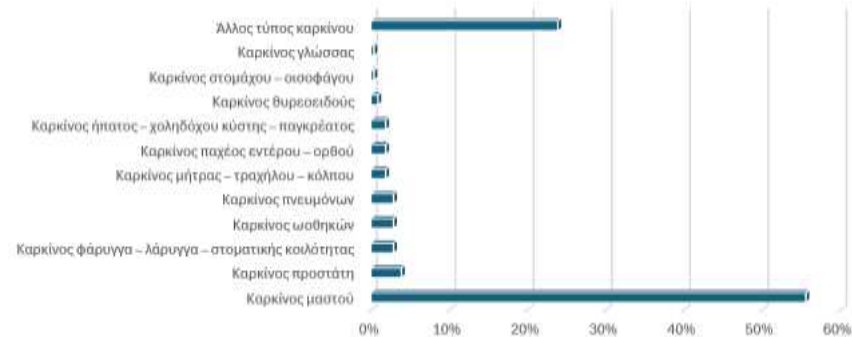
Διάρκεια νοσηλεία τους τελευταίους 6 μήνες



• 1-7 ημέρες • 8-14 ημέρες • 15-30 ημέρες • Δεν νοσηλεύτηκε

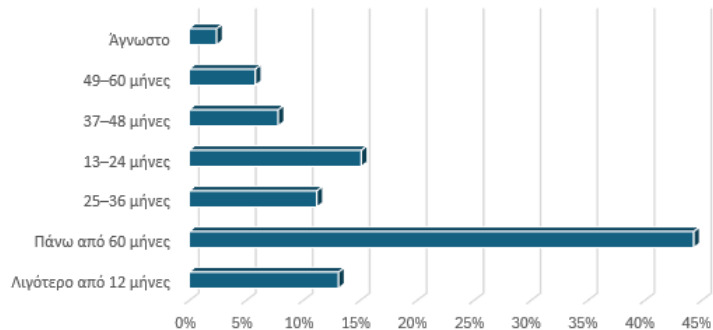
N=205

Κύρια διάγνωση



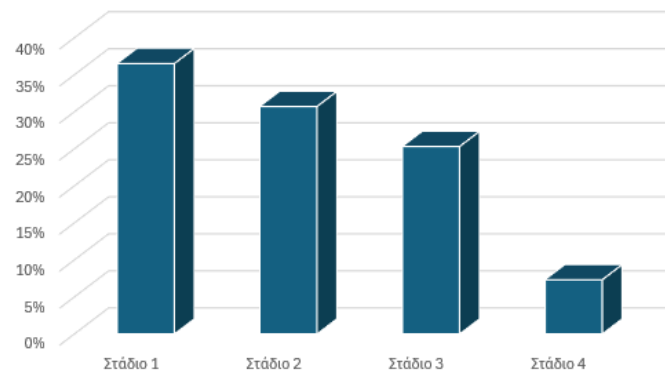
N=205

Χρόνος από τη διάγνωση



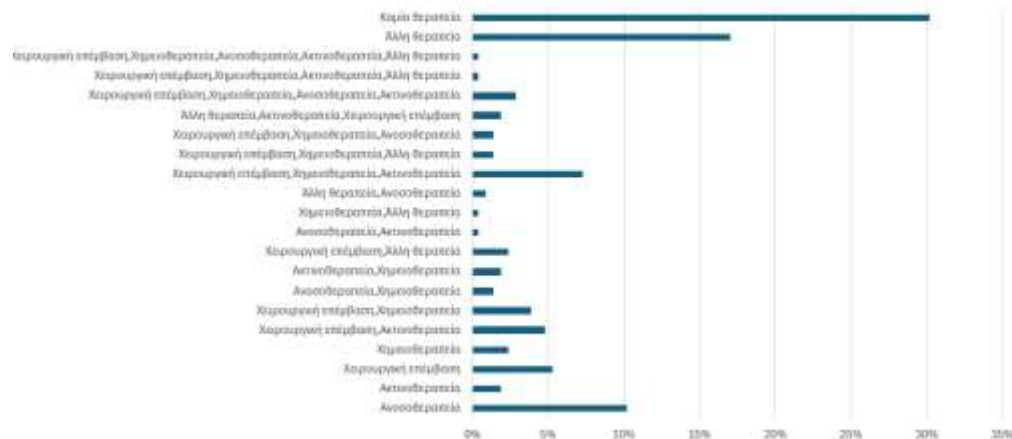
N=205

Στάδιο καρκίνου

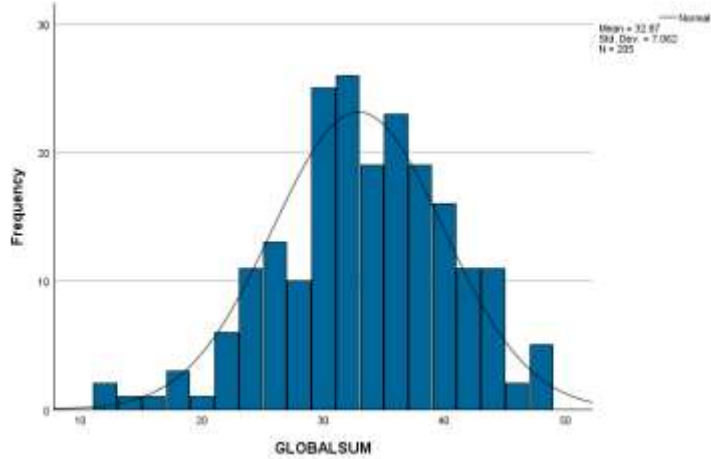


N=205

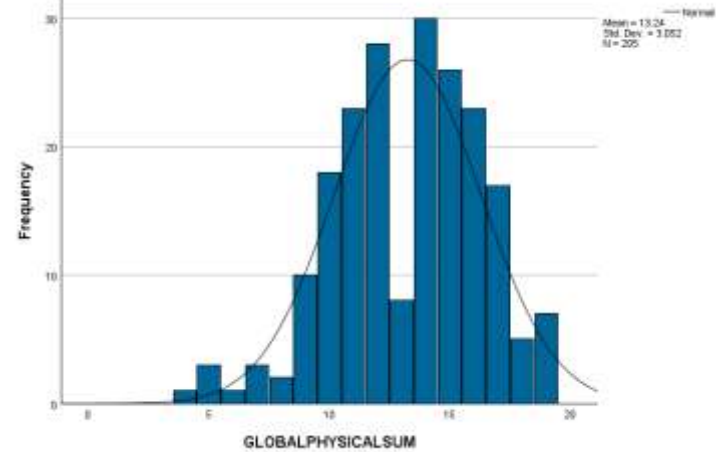
Τύπος θεραπείας τους τελευταίους 6 μήνες



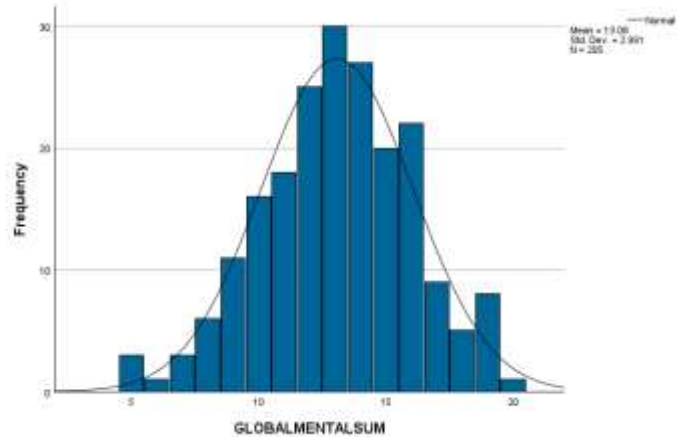
N=205



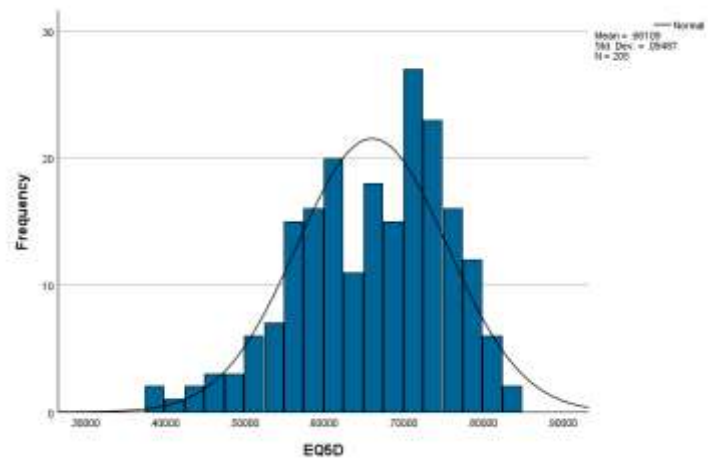
N=205



N=205

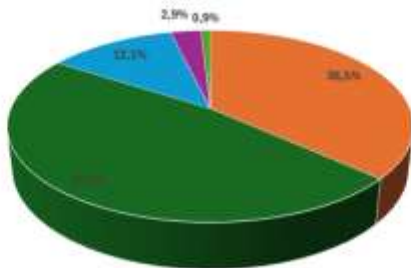


N=205



N=205

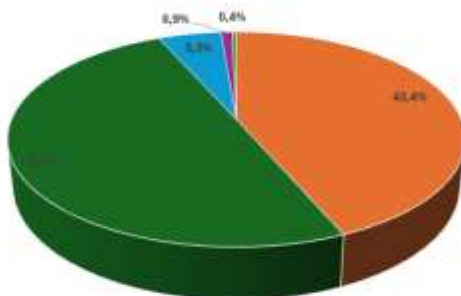
Βασίζομαι στους επαγγελματίες υγείας για να μου λένε όσα πρέπει να γνωρίζω σχετικά με τη διαχείριση της υγείας μου



• Συμφωνώ απολύτως • Συμφωνώ • Όχιτε συμφωνώ/όχιτε διαφωνώ • Διαφωνώ • Διαφωνώ απολύτως

N=205

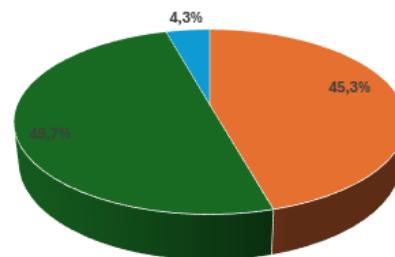
Οι επαγγελματίες υγείας και εγώ συνεργαζόμαστε για τη διαχείριση της υγείας μου



• Συμφωνώ απολύτως • Συμφωνώ • Όχιτε συμφωνώ/όχιτε διαφωνώ • Διαφωνώ • Διαφωνώ απολύτως

N=205

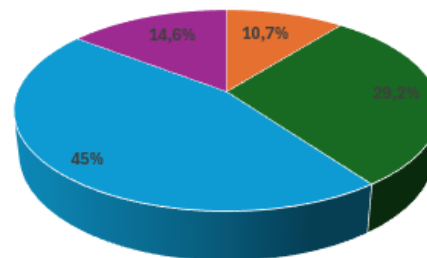
Πρέπει να γνωρίζω για θέματα υγείας, ώστε να μπορώ να διατηρώ τον εαυτό μου και την οικογένεια μου υγιείς



• Συμφωνώ απολύτως • Συμφωνώ • Όχιτε συμφωνώ/όχιτε διαφωνώ

N=205

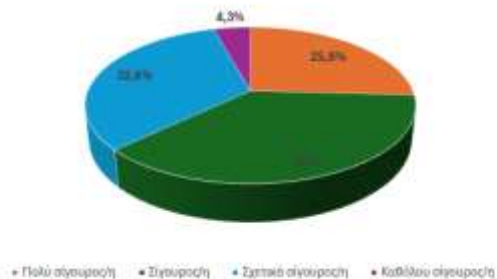
Πόσο σίγουρος/η είστε ότι μπορείτε να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας εσείς ο/η ίδιος/α;



• Πολύ σίγουρος/η • Σίγουρος/η • Σχετικά σίγουρος/η • Καθόλου σίγουρος/η

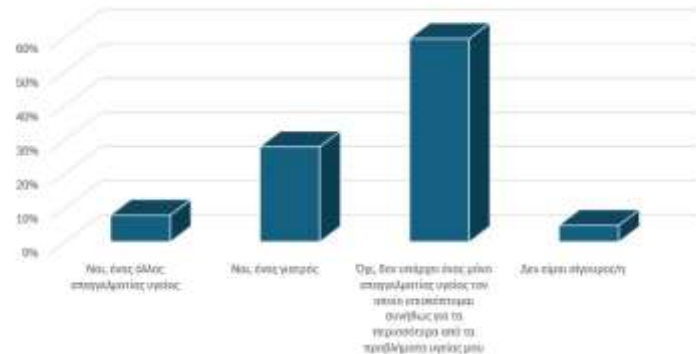
N=205

Πόσο σίγουρος/η είστε ότι μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες των επαγγελματιών υγείας για το πώς πρέπει να φροντίζετε τον εαυτό σας στο σπίτι και για την αλλαγή των συνηθειών σας ή του τρόπου ζωής σας;



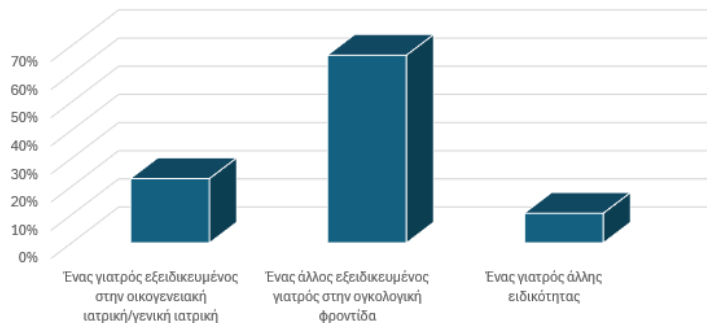
N=205

Υπάρχει μόνο ένας γιατρός ή άλλος επαγγελματίας υγείας τον οποίο επισκέπτεστε συνήθως για τα περισσότερα από τα προβλήματα υγείας σας;



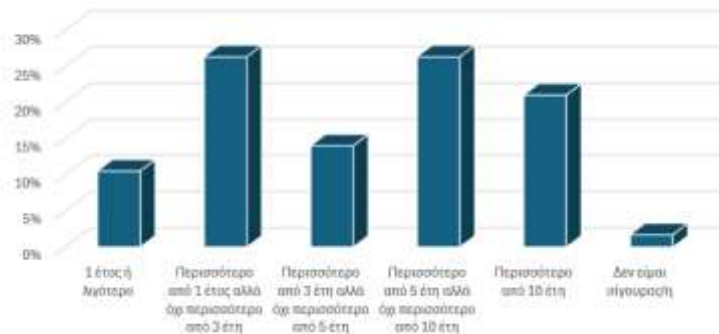
N=205

Ποιος είναι αυτός ο γιατρός;



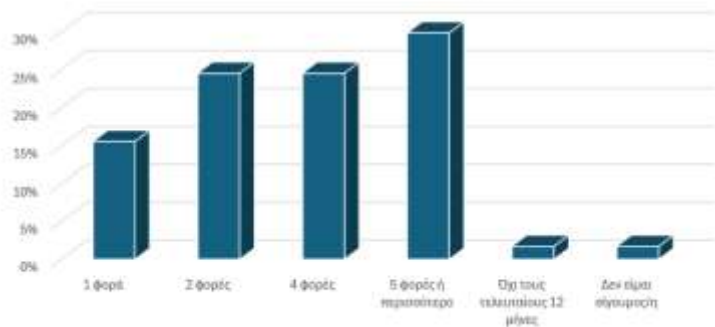
N=57

Πόσο καιρό επισκέπτεστε αυτόν τον γιατρό;



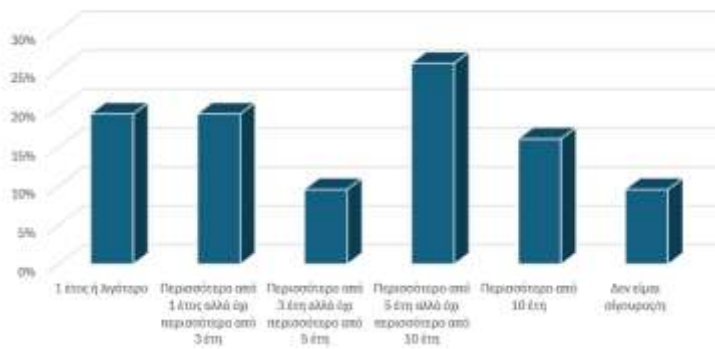
N=57

Πόσες φορές έχετε επισκεφτεί αυτόν τον γιατρό τους τελευταίους 12 μήνες; Αυτό θα μπορούσε να γίνει αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά, μέσω βιντεοκλήσης ή μέσω διαδικτυακών μηνυμάτων.



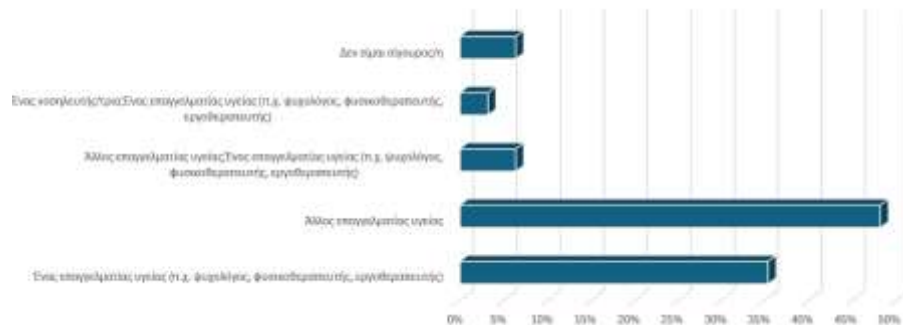
N=57

Πόσο καιρό επισκέπτεστε αυτόν τον επαγγελματία υγείας;



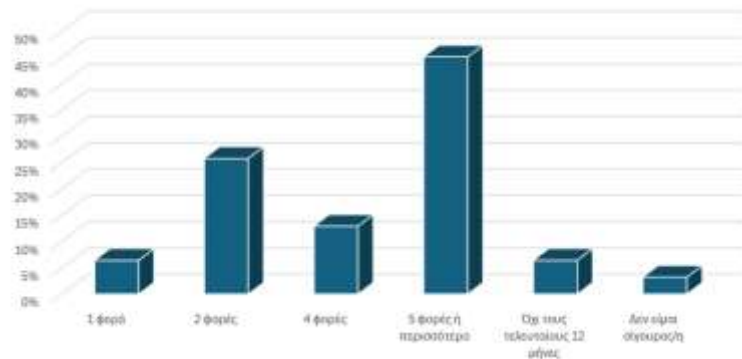
N=31

Ποιος είναι αυτός ο επαγγελματίας υγείας;



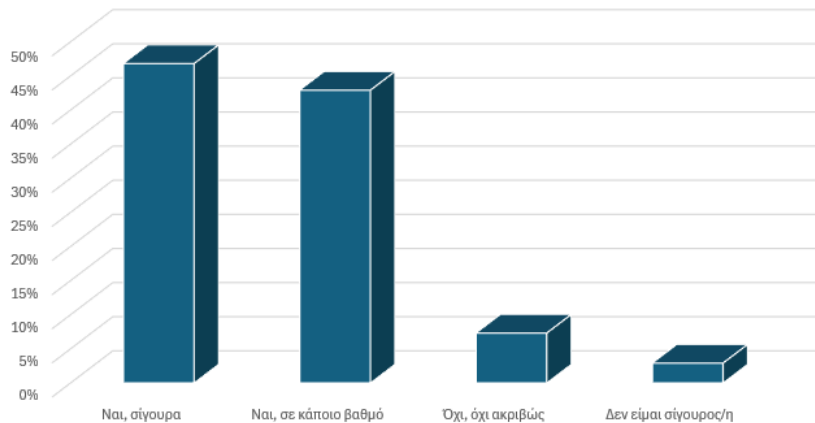
N=31

Πόσες φορές έχετε επισκεφτεί αυτόν τον επαγγελματία υγείας τους τελευταίους 12 μήνες; Αυτό θα μπορούσε να γίνει αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά, μέσω βιντεοκλήσης ή μέσω διαδικτυακών μηνυμάτων.



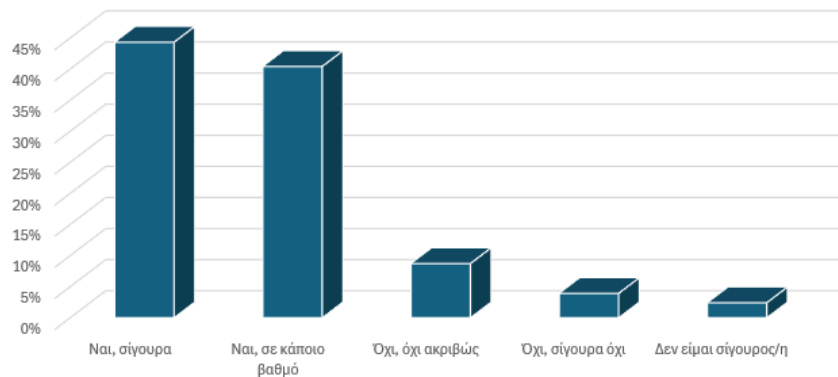
N=31

Συμμετέχετε όσο θέλετε στις αποφάσεις που αφορούν τη φροντίδα σας;



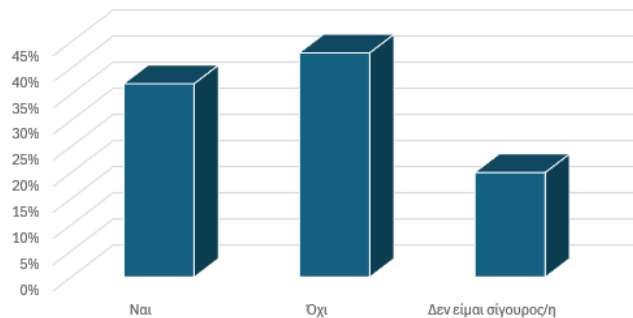
N=205

Οι επαγγελματίες υγείας σας συμπεριφέρονται σαν «ολόκληρο άνθρωπο» και όχι απλώς σαν μια ασθένεια/πάθηση σε σχέση με τη φροντίδα σας;



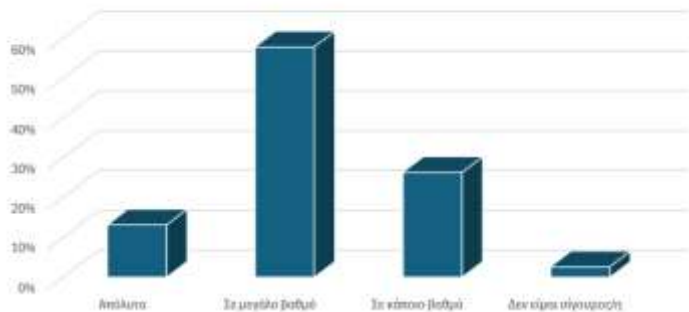
N=205

Σας έχει δοθεί ένα σχέδιο φροντίδας που λαμβάνει υπόψη όλες τις ανάγκες υγείας και ευεξίας σας;



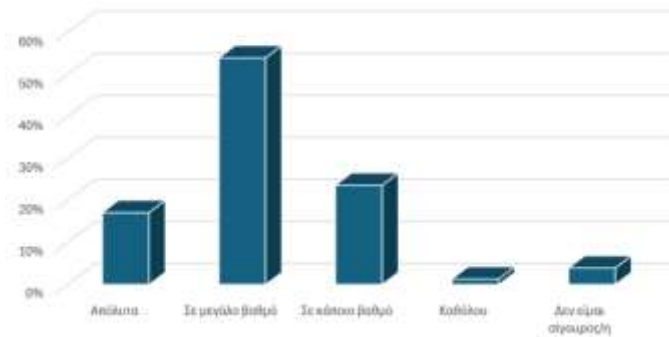
N=205

Σε ποιο βαθμό έχετε βρει το σχέδιο φροντίδας σας αποτελεσματικό για τη διαχείριση της υγείας και της ευεξίας σας;



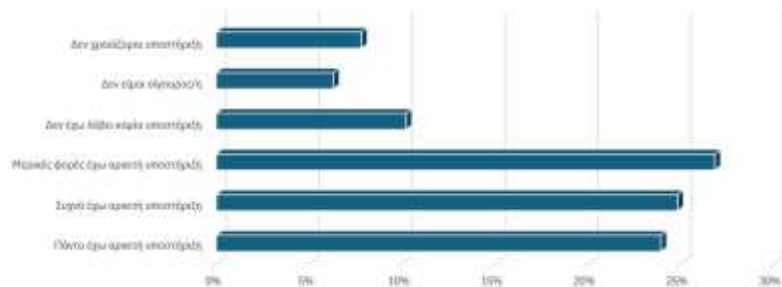
N=76

Σε ποιο βαθμό όλοι οι επαγγελματίες που εμπλέκονται στη φροντίδα σας φαίνεται να ακολουθούν το ίδιο σχέδιο φροντίδας;



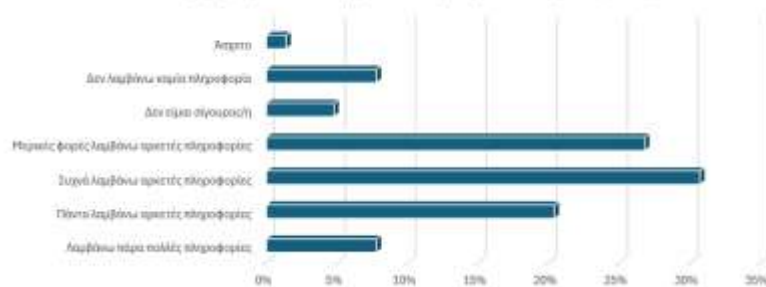
N=76

Έχετε αρκετή υποστήριξη από τους επαγγελματίες υγείας σας για να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας;



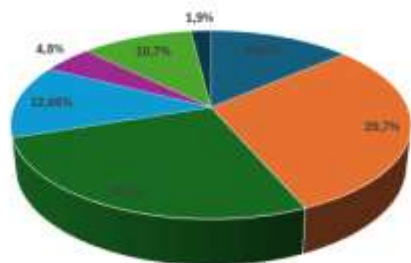
N=205

Σε ποιο βαθμό λαμβάνετε χρήσιμες πληροφορίες τη στιγμή που τις χρειάζεστε για να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε την υγεία και την ευεξία σας;



N=205

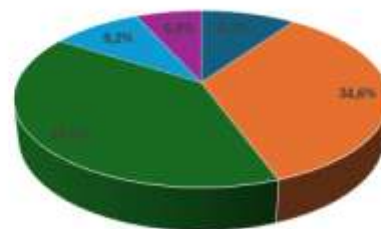
Συνολικά πώς θα αξιολογούσατε την ιατρική φροντίδα που έχετε λάβει τους τελευταίους 12 μήνες από την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας;



• Εξαιρετική • Πολύ καλή • Καλή • Μέτρια • Κακή • Δεν έχω λάβει ιατρική φροντίδα τους τελευταίους 12 μήνες • Δεν είναι σίγουρο

N=205

Με βάση την εμπειρία σας, πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε ότι έχετε εμπιστοσύνη στο σύστημα υγειονομικής φροντίδας;



• Συμφωνώ απόλυτα • Συμφωνώ • Όχι συμφωνώ/όχι διαφωνώ • Διαφωνώ • Διαφωνώ απόλυτα

N=205

Ανάλυση Συσχέτισης

Πίνακας 2. Συσχετίσεις του Global 10 Sum

Μεταβλητή	Spearman r	p-value
Συνεργασία με επαγγελματίες υγείας	0.233	<0.001
Αυτοδιαχείριση της υγείας	0.464	<0.001
Βεβαιότητα αυτοφροντίδας στο σπίτι	0.288	<0.001
Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων	0.258	<0.001
Αποτελεσματικότητα σχεδίου φροντίδας	0.354	0.002
Συνολική αξιολόγηση φροντίδας	0.215	0.002
Εμπιστοσύνη στο σύστημα υγειονομικής φροντίδας	0.221	0.001

Πίνακας 3. Συσχετίσεις του Global Physical Sum

Μεταβλητή	Spearman r	p-value
Αυτοδιαχείριση της υγείας	0.448	<0.001
Βεβαιότητα αυτοφροντίδας στο σπίτι	0.257	<0.001
Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων	0.258	<0.001
Αποτελεσματικότητα σχεδίου φροντίδας	0.316	0.005

Πίνακας 4. Συσχετίσεις του Global Mental Sum

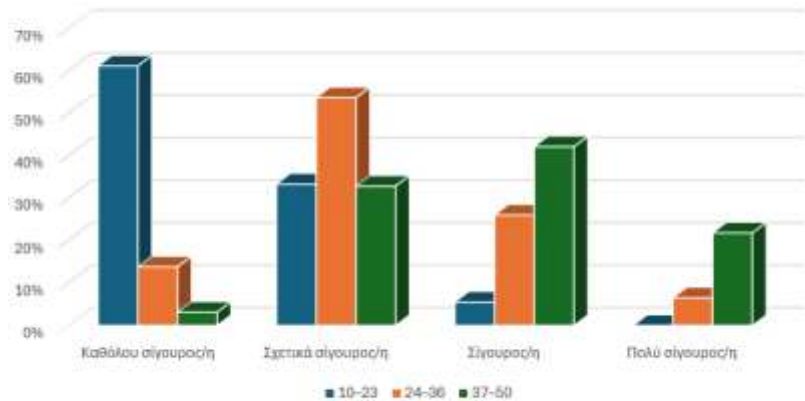
Μεταβλητή	Spearman r	p-value
Αυτοδιαχείριση της υγείας	0.417	<0.001
Βεβαιότητα αυτοφροντίδας στο σπίτι	0.262	<0.001
Ολιστική προσέγγιση φροντίδας	0.200	0.004
Αποτελεσματικότητα σχεδίου φροντίδας	0.410	<0.001
Υποστήριξη από τους επαγγελματίες υγείας	0.245	<0.001
Χρησιμότητα και έγκαιρη πληροφόρηση	0.208	0.003
Συνολική αξιολόγηση φροντίδας	0.252	<0.001
Εμπιστοσύνη στο σύστημα υγειονομικής φροντίδας	0.225	0.001

Πίνακας 5. Συσχετίσεις του EQ5D

Μεταβλητή	Spearman r	p-value
Συνεργασία με επαγγελματίες υγείας	0.216	0.002
Αυτοδιαχείριση της υγείας	0.396	<0.001
Βεβαιότητα αυτοφροντίδας στο σπίτι	0.247	<0.001
Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων	0.247	<0.001
Αποτελεσματικότητα σχεδίου φροντίδας	0.268	0.019

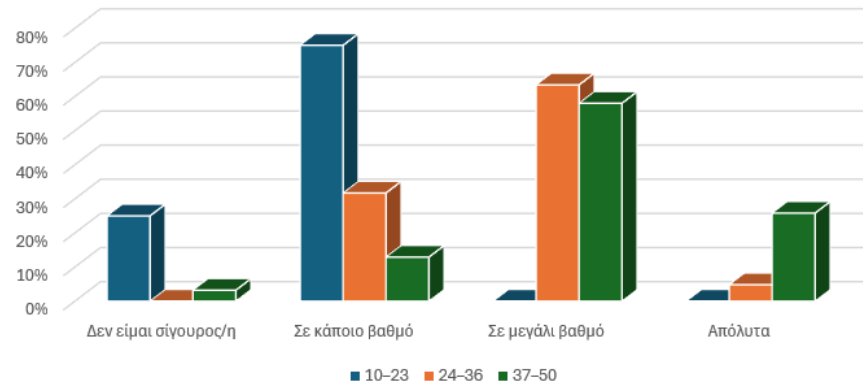
Πίνακες/Διαγράμματα διασταύρωσης - Crosstabs

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Πόσο σίγουρος/η είστε ότι μπορείτε να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας εσείς ο/η ίδιος/α;" ανά κατηγορία Global 10 Sum



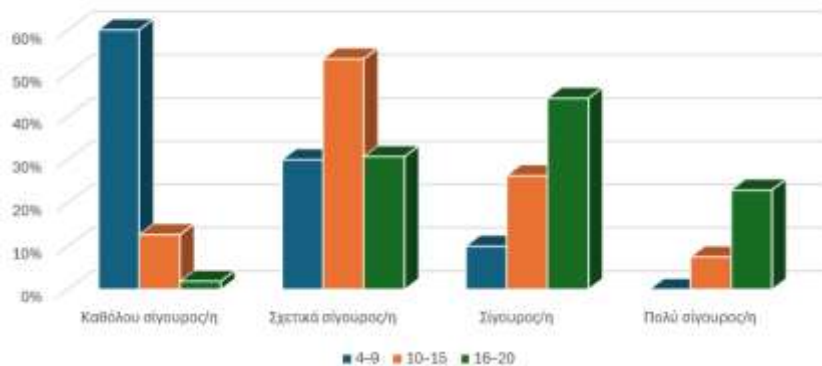
N=205

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Σε ποιο βαθμό έχετε βρει το σχέδιο φροντίδας σας αποτελεσματικό για τη διαχείριση της υγείας και της ευεξίας σας;" ανά κατηγορία Global 10 Sum



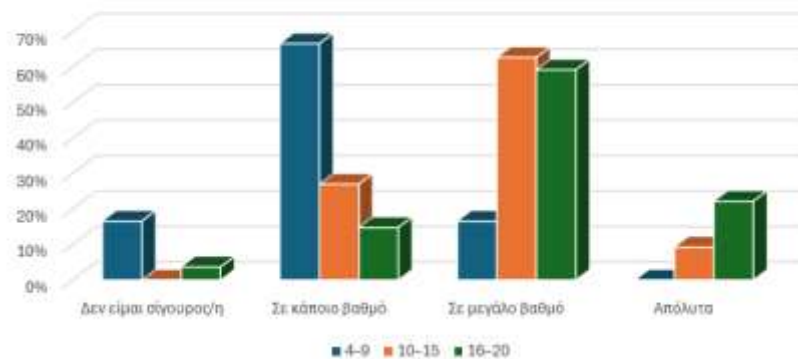
N=205

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Πόσο σίγουρος/η είστε ότι μπορείτε να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας εσείς ο/η ίδιος/α;" ανά κατηγορία Global Physical Sum



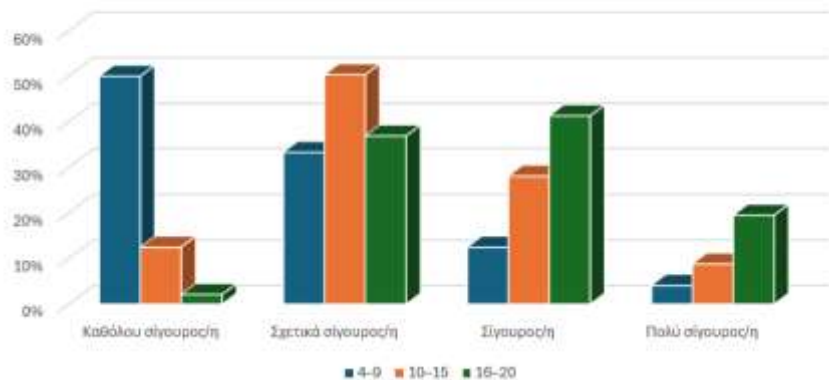
N=205

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Σε ποιο βαθμό έχετε βρει το σχέδιο φροντίδας σας αποτελεσματικό για τη διαχείριση της υγείας και της ευεξίας σας;" ανά κατηγορία Global Physical Sum



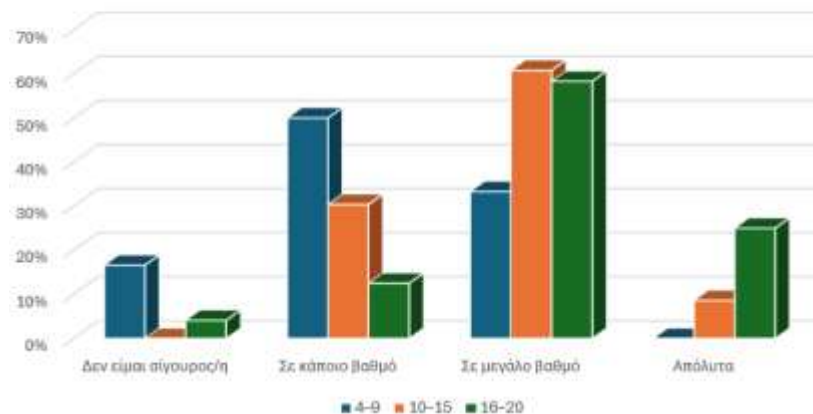
N=76

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Πόσο σίγουρος/η είστε ότι μπορείτε να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας εσείς ο/η ίδιος/α;" ανά κατηγορία Global Mental Sum



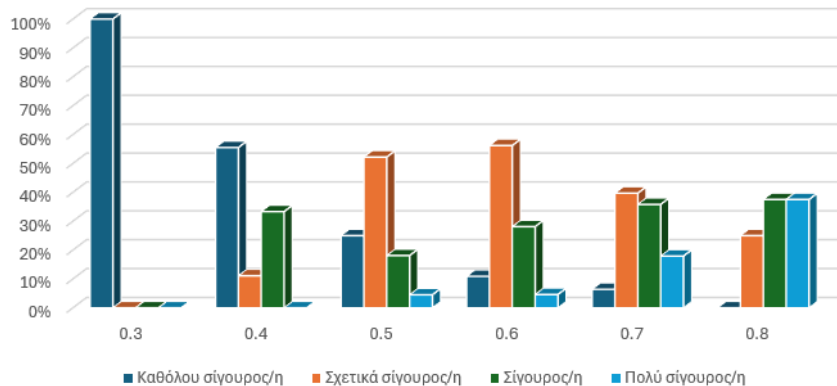
N=205

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Σε ποιο βαθμό έχετε βρει το σχέδιο φροντίδας σας αποτελεσματικό για τη διαχείριση της υγείας και της ευεξίας σας;" ανά κατηγορία Global Mental Sum



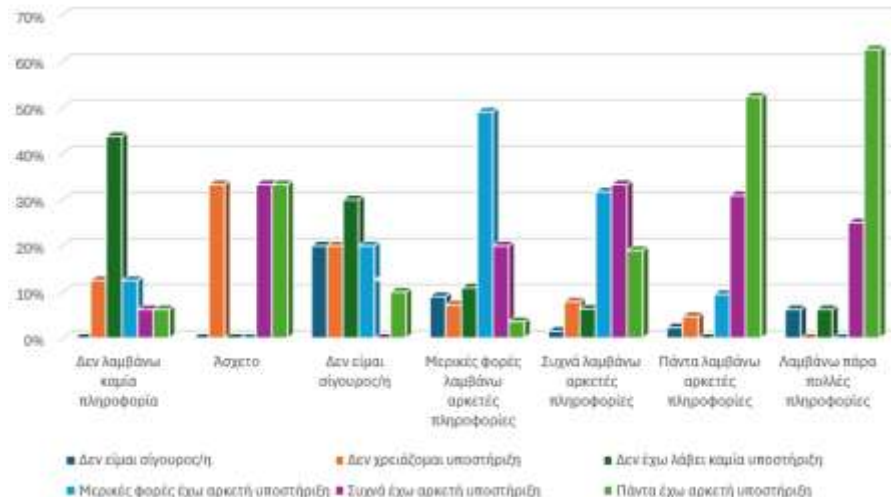
N=76

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Πόσο σίγουρος/η είστε ότι μπορείτε να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας εσείς ο/η ίδιος/α;" ανά κατηγορία EQ5D



N=205

Ποσοστιαία κατανομή της μεταβλητής "Σε ποιο βαθμό λαμβάνετε χρήσιμες πληροφορίες τη στιγμή που τις χρειάζεστε για να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε την υγεία και την ευεξία σας;" ανά κατηγορία "Έχετε αρκετή υποστήριξη από τους επαγγελματίες υγείας σας για να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε την υγεία και την ευημερία σας;"




N=205

Συμπεράσματα

Η ανάλυση συσχέτισης Spearman ανέδειξε στατιστικά **σημαντικές θετικές συσχετίσεις μεταξύ των δεικτών ποιότητας ζωής (Global 10 Sum, Global Physical Sum, Global Mental Sum, EQ5D) και μεταβλητών που σχετίζονται με την ενεργή εμπλοκή και την ενδυνάμωση των ασθενών.**

Αναφορικά με το **Global 10 Sum**, οι συσχετίσεις κυμάνθηκαν από ασθενείς έως μέτριες ($r \approx 0.21-0.35$), υποδεικνύοντας ότι **όσο αυξάνεται η ενεργή συμμετοχή και η εμπιστοσύνη των ασθενών, τόσο βελτιώνεται η συνολική αντιλαμβανόμενη ποιότητα ζωής.**

Αναφορικά με το **Global Physical Sum**, τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι η **σωματική διάσταση της ποιότητας ζωής σχετίζεται ιδιαίτερα με την ικανότητα του ασθενούς να διαχειρίζεται ενεργά την υγεία του.**





Αναφορικά με το **Global Mental Sum**, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η **ψυχική διάσταση της ποιότητας ζωής επηρεάζεται σημαντικά από την ποιότητα της σχέσης με τους επαγγελματίες υγείας και την αντιλαμβανόμενη υποστήριξη.**

Αναφορικά με **EQ5D**, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι **υπάρχει μια σύνδεση μεταξύ ενδυνάμωσης του ασθενούς και βελτιωμένης αντιλαμβανόμενης κατάστασης υγείας.**

Επομένως, **υπάρχουν θετικές συσχετίσεις μεταξύ της εμπειρίας ασθενών (Patient-Reported Experience Measures – PREMs) και των αυτοαναφερόμενων αλλά και αντικειμενικά μετρούμενων εκβάσεων υγείας (Patient-Reported Outcome Measures – PROMs).**

Τα ευρήματα αυτά ενισχύουν τη θέση ότι **η εμπειρία του ασθενούς αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της ποιότητας στην υγειονομική περίθαλψη.**






Επιπλέον, η παρατηρούμενη συσχέτιση μεταξύ PREMs και PROMs στην παρούσα έρευνα επιβεβαιώνει ότι **οι δύο τύποι δεικτών δεν λειτουργούν ανεξάρτητα, αλλά συμπληρωματικά**. Η ενσωμάτωσή τους στην κλινική πράξη μπορεί να προσφέρει μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα της ποιότητας φροντίδας, ενισχύοντας τη μετάβαση προς ένα περισσότερο αξιακό (**value-based**) και **προσωποκεντρικό μοντέλο** υγειονομικής περίθαλψης.

Σε ένα ευρύτερο πλαίσιο, τα αποτελέσματα αυτά αναδεικνύουν την **ανάγκη μετατόπισης της αξιολόγησης της υγειονομικής περίθαλψης πέρα από τα αμιγώς κλινικά αποτελέσματα και προς τη βιωμένη εμπειρία του ίδιου του ασθενούς**.

Τα αποτελέσματα της μελέτης μας υποστηρίζουν ότι η **συστηματική αξιολόγηση της εμπειρίας των ασθενών μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης φροντίδα**.

Συνεπώς, τα ευρήματα της παρούσας μελέτης δεν επιβεβαιώνουν μόνο τη θεωρητική σύνδεση μεταξύ εμπειρίας και εκβάσεων υγείας, αλλά **παρέχουν και εμπειρικά δεδομένα που ενισχύουν την ανάγκη ενσωμάτωσης PREMs και PROMs στον σχεδιασμό πολιτικών υγείας και στη διαμόρφωση παρεμβάσεων που στοχεύουν στην ενδυνάμωση των ασθενών**.



Βιβλιογραφία



All.Can Greece. (2024). Quality of Life for Cancer Patients in Greece. Available here: <https://www.all-can.org/news/ni-news/all-can-greece-publication-of-research-quality-of-life-for-cancer-patients-in-greece/>

Athanasakis K., Karampli E., Agorastos G. Kyriopoulos I. (2022), Sustainability and resilience in the Greek health system. London, Partnership for Health System Sustainability and Resilience.

Bandurska E. (2023). The Voice of Patients Really Matters: Using Patient-Reported Outcomes and Experiences Measures to Assess Effectiveness of Home-Based Integrated Care—A Scoping Review of Practice. *Healthcare* 2023, 11(1), 98; <https://doi.org/10.3390/healthcare11010098>

Bæksted CW., Nissen A., Knoop AS. & Pappot H. (2019). Patients' experience of communication and handling of symptomatic adverse events in breast cancer patients receiving adjuvant chemotherapy. *Res Involv Engagem.* 2019 Nov 20;5:36. doi: 10.1186/s40900-019-0171-1. PMID: 31832240; PMCID: PMC6868829.

Bastemeijer CM, Boosman H, van Ewijk H, Verweij LM, Voogt L, Hazelzet JA. (2019). Patient experiences: a systematic review of quality improvement interventions in a hospital setting. *Patient Relat Outcome Meas.* 10:157-169. doi: 10.2147/PROM.S201737. PMID: 31191062; PMCID: PMC6535098.

Becker M., Breuing J., Deckert S., Brombach M., Schmitt J., Neugebauer EAM. & Pieper D. (2019). Guideline-based quality indicators—a systematic comparison of German and international clinical practice guidelines. *Implementation Science.* 14. 10.1186/s13012-019-0918-y.

OECD/European Commission (2025), EU Country Cancer Profile: Greece 2025, EU Country Cancer Profiles, OECD Publishing, Paris

OECD. (2019). Measuring What Matters: the PatientReported Indicator Surveys Patient-reported indicators for assessing health system performance. 2019 Status Report.

Van Der Wees PJ., Nijhuis-Van Der Sanden MW., Ayanian JZ., Black N., Westert GP. & Schneider EC. (2014). Integrating the use of patient-reported outcomes for both clinical practice and performance measurement: views of experts from 3 countries. *Milbank Q.* 2014 Dec;92(4):754-75. doi: 10.1111/1468-0009.12091. PMID: 25492603; PMCID: PMC4266175.

World Health Organization, Organisation for Economic Co-operation and Development & International Bank for Reconstruction and Development (2018). Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage. World Health Organization.

<https://iris.who.int/handle/10665/272465>. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

WHO Regional Office for Europe. (2025). European health report 2024: keeping health high on the agenda. Copenhagen: W 2025. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IG



Σας ευχαριστώ!